



IBM

Der IBM On Demand Workplace

Das personalisierte
Unternehmensintranet



Agenda

- 1 Der Weg zum On Demand Workplace
- 2 Der On Demand Workplace
- 3 Profilierung im Enterprise Management System (ECM)
- 4 Der On Demand Workplace – Herausforderungen



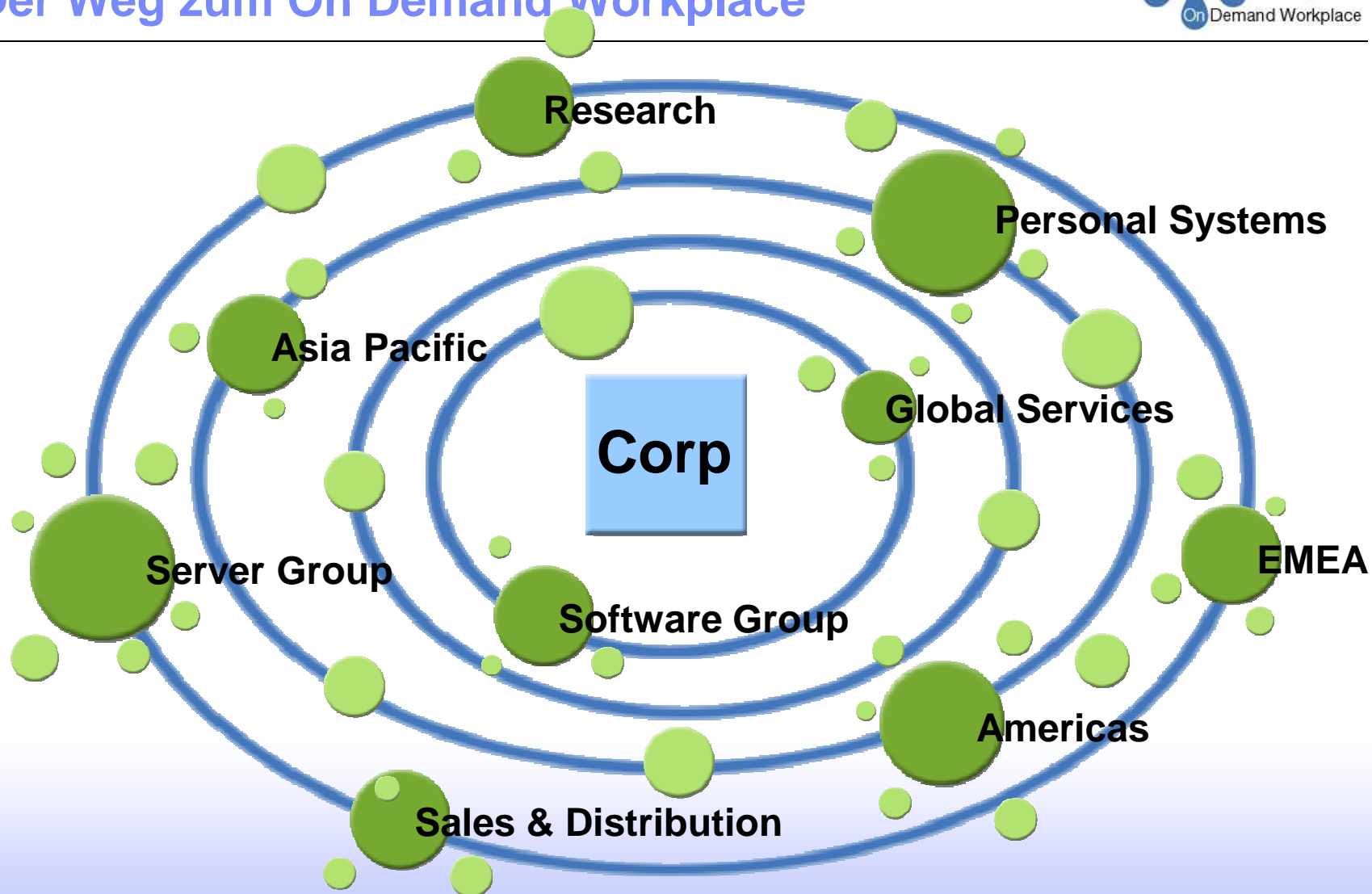
Der Weg zum On Demand Workplace

Erstes Intranetkonzept bei IBM

- 1995 Start bei der Corporation
- Stark **ausgerichtet an der Organisationsstruktur** bei IBM
- **Heterogenität: Keine Vernetzung** der einzelnen Homepages
- **keine Vorgaben** der Corporation

Die Folge: Unübersichtlichkeit aufgrund **Wildwuchs** an unterschiedlichen Homepages

Der Weg zum On Demand Workplace





Der Weg zum On Demand Workplace

Entwicklung des On Demand Workplace

- Nach und nach Vorgaben der Corporation
- Die Corporation hat im Sinne der Usability **2001** ein weltweit einheitliches, personalisiertes Intranet eingeführt → **Geburtsstunde des w3 On Demand Workplace (ODW)**
- **2005 Beginn der Integrationsphase des deutschen Intranets** (Migration der Inhalte/Seiten)
- Beginn der **Umstellungen auf ein neues Redaktionssystem**
- **2007 endgültige Umstellung** des österreichischen Landes-Intranets auf den IBM On Demand Workplace



Der On Demand Workplace

Strategien

- Fokus auf den Informationsbedarf der Mitarbeiter
- Vereinheitlichung
- Konsistenz im Enduser-Interface
- Gezielte Ansprache der Mitarbeiter
- Mehr Produktivität und Flexibilität durch neue Tools
- ODW als globale Wissensdatenbank



Der On Demand Workplace

- Bereitstellung eines zuverlässigen w3 On Demand Workplace ist inzwischen **eine der wichtigsten Prioritäten bei IBM**
- w3 ODW ist **eines der wichtigsten Standbeine der Internen Kommunikation**
- w3 ODW kann erst dann **optimal** genutzt werden, wenn jeder Mitarbeiter sein **persönliches Profil** definiert
- Mit Anpassung des w3 ODW kann jeder IBM Mitarbeiter:
 - „On demand“ **personalisierte Informationen** abrufen,
 - Bestimmte **Applikationen** verwenden und
 - **Individuellen Zugriff auf Anwendungen** einrichten, die er für seine tägliche Arbeit benötigt

Der On Demand Workplace



w3 Sandesh's On Demand Workplace

Home Work Center and life

Essential links

- Executive Communication Website
- Executive Development Website
- Executive HR Website
- Flight Connections
- IBM Directory
- IBM Research Center
- IBM Systematic Problem Solving
- IBM Wiki
- IBM Global Campus
- IBM Jobs
- IBM Study
- IBM Knowledge Service
- IBM Directory

Top stories

Innovation: the new realities
Sam Palmisano keynote at Innovation Summit.

The future of work
IBM pioneers the next generation of collaboration.

Open for business
IBM and Intel fuel growth by opening up design specs for BladeCenter.

Shifting Windows
Microsoft remains a major IBM competitor, despite missing deadlines and dropping features.

Speech hits the road
IBM, Honda offer directions and dining with a word.

Managers work to re-examine & revive their role at IBM
So what's next?

IBM releases new Linux-oriented database software
DB2 runs on Linux and Unix and automatically self-manages databases.

European Union auto money on GR10
The European Union will invest \$2 million euros (USD 83.3 million) in grid research to push the technology out of the lab and into the hands of business.

IBM releases new Linux-oriented database software
DB2 runs on Linux and Unix and automatically self-manages databases.

Assets and expenses

My assets and expenses for July 2004

My monthly IT expense breakdowns

For pie chart and table description, use the Help(?) icon above. Find more information by going to the [Assets & Expenses page](#).

Market report

Quoted at 11:31 AM, EDT on 10 Sep.

Symbol	Current	+/-
IBM	86.65	+0.21
CSCO	20.16	+0.23
DELL	35.96	+0.27
EDS	19.75	+0.24
EMC	11.24	+0.35

Act now

There are no actions at this time.

Discussions

Employee Purchase Program
Discounted pricing on IBM equipment for IBM employees their family and friends. See our [purchase page](#).



Der On Demand Workplace

Anmeldung und Profilierung auf dem ODW

- Der Schlüssel zum individuellen w3 ODW und zu personalisiertem Content ist das **persönliche w3 ODW Profil** jedes Mitarbeiters
- In diesem Profil gibt er **Standort, Geschäftsbereich, Tätigkeit und Interessengebiete** ein
- Auf Basis dieser Informationen liefert ODW Inhalte passend zum jeweiligen Profil
- Der Standort wird basierend auf dem BluePages-Eintrag automatisch eingesetzt
- alle anderen Informationen müssen manuell bearbeitet werden



Der On Demand Workplace

Portlets auswählen, anordnen und anpassen

- Die Mitarbeiter können auswählen, welche Portlets in ihrem w3 ODW angezeigt werden und wie sie angeordnet sind
- Dazu müssen sie die gewünschten Portlets auswählen und entscheiden, wo die Portlets angezeigt werden sollen
- Auch die Indexreiter können angepasst oder neue erstellt werden → über "Edit tab" und "Add new tab" oben rechts auf der



Profilierung im Enterprise Management System (ECM)

Profilierung einer Top Story

- Um einen im ECM angelegten Artikel auf der Startseite des ODW zu platzieren und für eine bestimmte Zielgruppe sichtbar zu machen, muss man ihn zusätzlich als „Top Story“ anlegen



Der On Demand Workplace – Herausforderungen

Herausforderungen

- Anzahl der persönlichen Profilierungen erhöhen
- Identifikation mit Landesgesellschaft stärken
- Erschwerten Zugriff auf Intranet von extern durch Push-Kommunikation ergänzen
- Quantität und Qualität von maßgeschneiderten Informationen durch relevanten Content sicherstellen
- Balance zwischen redaktioneller Guidance und redaktioneller Freiheit finden



IBM

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Kontakt



Michaela Hudi

IBM Österreich

Workforce & Field Enablement

Telefon: 01-211-45-2654

E-Mail: michaela.hudi@at.ibm.com